**2021年网上巡考监控中心设备维护（巡查系统）项目需求**

# 一、项目背景

根据《广东省国家教育考试标准化考点管理办法》要求，在高考、中考、自学考试、成人高考、研究生考试、社会考试、英语听力考试、教师资格考试等各类考试中系统运维服务需要大量的人力物力支持，部分系统问题不能及时发现，导致系统联调工作任务繁重，运维效率低，运维成本高。需对深圳市招生考试，提供智能运维服务的自动检测，硬件、软件服务监控，异常信息自动上报，异常服务自动重启，提高系统的自动运维管理能力，提高运维效率，减轻系统运维人员的工作量提高运维效率。

# 二、项目目标

需对深圳市教育局考试指挥中心提供网上巡查软件提供运维服务。保障考试期间深圳市教育局所有软件的正常运行，制定突发事件应急预案，严格遵守保密制度，实现我市监控视频巡查的统筹，做到多级互联、分级管控、层层监管，实现实时高效、统一调度，为各类教育考试公平、公正、安全保驾护航。

# 三、服务内容

本次项目主要是提供巡查系统产品及运维服务，根据统一安排，按时完成安装、联调和考前综合演练工作，在各类考试期间对市级软件进行全面检查、维护；安排专门技术人员驻点市指挥中心进行技术支持与保障，确保全市教育考试巡查系统运行稳定可靠。

具体要求如下：

1. 及时响应采购人的维保需求，在各项考试考前做好设备巡检、联调、演练、维护等工作。对全市考试提供技术支持服务、考试巡检服务、技术支持服务、考试现场驻守服务、应急预案服务、考试工作报告服务、核心数据备份服务、设备资产管理服务、考场OSD检查服务等。
2. 按要求制定考试保障方案，提供当次考试保障组成人员名单及联系方式并提前一周做好软件巡检、调试等维护工作。考试期间派不低于1人的专业技术团队驻点深圳市招生办提供技术支持。
3. 项目运维服务期产生的费用，包括视频智能运维服务平台系统、应急服务、互联互通调试，运维期间的人工、差旅、保险等巡检、联调、维修等所发生的一切费用。
4. 协助完成网络安全等级保护测评及整改工作。

# 运维服务须提供详细技术参数要求

| **序号** | **产品名称** | **参数规格** | **单位** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 国家教育考试网上巡查管理平台软件 | 1. 集成sip路由、音视频转发、音视频转码、音视频控制管理，专为国家教育考试考试的标准化考场建设提供业务支撑；符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范（2017版）》 2. SIP代理功能，信令转发和路由、SIP URI统一命名规则、分级命名；支持NAT网络穿越；支持 UDP、RTP、RTCP、SIP、RTSP等网络协议。   3、标准SIP2.0，提供设备/用户/平台注册认证，SIP URI组管理，SIP URI地址解析，统一管理接入的SIP终端。  4、遵循SIP2.0协议，考点级平台可向多级上级平台注册，支持上级平台通过SDP作为获取视音频流的会话控制。  ▲5、支持实现国家、省、市、区/县、考点五级网上巡考，可与考场管理系统、考场指挥系统、考点治安视频监控系统等进行系统互联，以公安部检测报告为准。  6、流媒体转换：支持将前端的数字音视频流转换成符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范（2017版）》的音视频流，H.264、MPEG4视频编码，AAC音频编码，PS、TS系统流封装。  7、支持摄像机批量删除添加、修改、删除；支持对摄像机OSD水印批量同步、添加、修改、删除。  8、考场信息管理：支持考场信息的备份管理；支持摄像机IP地址查看、摄像机所属组、摄像机台标字幕批量的更改。  9、多种分屏模式播放视频，具有1/4/9/16分屏模式及自定义分屏模式。  10、支持网页进行实时视频播放。  11、具有智能运维功能：可检测服务运行状态（支持重启服务操作），丢包率、端口，系统资源占用。  ▲12、支持自动升级：云端平台部署升级包后，下属平台只需一键操作即可升级到最新版本，以公安部检测报告为准。  13、支持考点视频定位，可根据考生号查询并且定位到该考生考试所属考场的教室摄像机。  14、支持子域注册统计、用户操作统计、用户在线统计；下级考场视频信息、列表信息、状态信息统计。  15、支持宫格方式展示单个考场座位信息包含考生照片、考生号、座位号、姓名、性别，并可打印供监考人员核对当前考场考生信息。  16、支持地图功能：系统支持在地图上定义考点位置信息，可在地图上调出考点考场实时视频播放。  17、具有与考点端的交互功能，及时获取相关联调情况。  18、具有用户操作日志查询功能，包括：操作人登录账号、操作类型、操作时间、操作平台、考点名称、IP地址等信息。  19、具有C/S或B/S两种客户端进行视频浏览，方便考务管理。  20、支持跨平台播放本级、下级实时视频。  ▲21、支持HTTPS网络传输协议、防火墙控制管理、强密码策略、登录超时下线，以公安部检测报告为准。  22、具有巡查设备（摄像机、身份验证终端、屏蔽设备）在线状态统计功能。  23、能同时兼容主流监控产品(包括但不限于海康、大华、宇视等品牌)通过SDK、RTSP、GB/T 28181、Onvif协议接入，并实现转码，以符合教育部的技术标准，第三方机构检测证明。  ▲26、提供符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范（2017版）》、GB/T 28181-2016检测报告、产品软件著作权并加盖原厂公章  ▲27、提供厂商针对原有系统无缝对接承诺函并加盖原厂公章  ▲28、提供产品软件著作权复印件，并加盖原厂公章。  ▲29、提供CCC检测报告并加盖原厂公章。 | 项 | 1 | 运维服务 |

# 五、培训要求

组织不少于两次专业技术培训，并保证操作人员正常使用系统软件的各种功能。其中培训包括用户单位工作人员和技术维护人员，培训需采取现场培训方式。（免费提供培训的详细计划，包括培训内容、时间及地点等，培训教室的租赁等费用由中标人承担）。

培训目标：对相关人员进行产品应用功能培训，使其能熟练使用本系统完成日常业务、系统使用。

培训方法：为采购人提供全面技术讲解，通过讲练相结合的教学方式让采购人学员学习本系统的软件方面的操作、安装等基本知识，以及让维护人员学习本系统的日常维护知识，提高对本系统的操作技能。整个培训过程由中标人提供课程大纲，技术文件，培训手册等有关培训资料。

**六、其它要求**

合同一年一签，合同期满后可根据中标人履约情况按规定延长合同期，最长不超过3年。

项目验收时需提供详细的操作文档等技术资料。

项目实施前需签订保密协议。

附件2

承 诺 书

（与投标文件同时提交）

本公司郑重承诺：

一、遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加深圳市招生考试办公室投标活动；

二、所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，损害招标人或其他投标人的合法权益；

四、不与招标人或招标代理机构串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；

五、不向招标人或者评标成员行贿以牟取中标；

六、不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

七、不出卖资质，让他人挂靠投标；

八、不恶意压低或抬高投标报价；

九、不在开标后进行虚假恶意投诉；

十、按时参加标前答疑、按时递交投标文件，不在招标文件规定的投标有效期内随意撤回投标；

十一、在规定期限内与采购单位签订合同，在规定期限内履行合同条款。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括接受相关行政主管部门作出的处罚。

法定代表人（签字）：

投 标 单 位（盖章）：

年 月 日