2022年研究生考试考生人脸识别入场设备租赁服务项目招标公告

**深圳市招生考试办公室**

**2021年12月**

**招标公告**

根据工作需要，我单位决定就 “2022年研究生考试考生人脸识别入场设备租赁服务项目”工作进行招标，欢迎符合资格的公司参与投标。有关事项说明如下：

**一、有关情况及服务内容**

**（一）招标目的**

按照有关要求，2022年研究生考试考生入场需采用人脸识别验证考生身份，为确保考试顺利开展，我办拟租赁一批人脸识别设备用于考生入场检查。

**（二）项目预算**

本项目共租赁人脸识别设备1500台，预算费用为30万元。

**（三）投标要求**

 1、投标人具有独立法人资格（提供合法有效的证书扫描件，原件备查）。

2、本项目不接受联合体投标。

3、本次租赁服务金额报价不高于30万元人民币，否则视为废标。

**（四）项目背景及服务内容**

 见《需求说明书》(见附件)。

**二、投标文件编制有关要求**

贵公司如决定参加投标，请按以下要求编制投标文件1式5份，其中正本1份，副本4份（投标文件的正本及所有副本的封面均须加盖投标人法人公章、加盖骑缝法人公章，并**按要求编制好目录及页码等信息**），内容包括但不限于：

（一）贵单位简介，加盖公章的相关证书、资质复印件。

（二）本次服务的设计方案。

（三）本次服务报价（以人民币为计量单位）。

（四）诚信承诺书(见附件2)

**三、投标文件的递交**

**（一）投标文件的密封和标记**

 1、投标人应将投标文件正本及副本分开各用两个封套装好密封，且在封套上标明“正本”“副本”字样。封套的封口处须加盖投标人法人公章。

2、 封套应注明：

“收件人：深圳市招生考试办公室”

“投标文件北京时间 2021年12月14日10：00之前不得启封”的字样。

3、 如果封套未按投标人须知要求密封和加写标记，招标人对误投或过早启封概不负责。

**（二）投标截止时间**

1、投标文件递交开始时间：北京时间2021年12月7日。

2、投标文件递交截止时间：北京时间2021年12月14日9：30。

3、投标人务必于截止时间前，将有关文件按要求送达深圳市招生考试办公室综合科207室，地址：深圳市罗湖区泥岗西路1068号 。

4、在推迟了投标截止时间的情况下，招标人和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的投标截止时间。

5、招标人将拒绝并原封退回在规定的投标截止时刻后收到的任何投标文件。

6、截至开标时，如不够三家投标人产生流标，本次招标将重新招标。

7、若出现2次流标，可采取竞争性谈判或单一来源的方式采购。

**（三）投标人在递交投标文件后，投标人不得对其投标文件做任何修改，亦不得撤回其投标文件。**

**四、开标与评标**

**（一）开标**

1、开标时间：开标时间：北京时间 2021年12月14日10：00**（**如与其它工作安排冲突，则开标时间延后）**。**

2、开标地点： 深圳市招生考试办公室203室

**（二）评标小组**

本次招标组建评标小组，评标小组由 5 人组成。

本次招标组建监督小组，监督小组由 3 人组成。

**（三）­­评标原则和方法**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序 号 | 评分项 | 权重 |
| 1 | 价格 | 20价格得分＝［1-（投标价-最低价）/最低价］\*20 |
| 2 | 技术部分 | 40 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 对项目需求的认识和理解 | 5 | 专家打分 | 评标小组对投标人项目需求的认识和理解，进行横向比较，根据投标人提供的技术方案针对性、兼容性及可实施性进行评分:第一档得2分:基本能够符合招标文件需求，但设计思路内容简单，无针对性;;第二档得3分:在一档的基础上，设计思路切实可行，能够把握本项目的技术重点、难点和要点;第三档得5分:在二档基础上，准确理解并完全满足招标文件需求，切实可行，并充分满足该项目建设发展需要。未提供本项响应内容的不得分 |
| 2 | 项目实施组织 | 5 | 专家打分 | 投标人对于项目实施过程的描述是否清晰，项目实施计划的是否合理，描述项目总体的时间及阶段性进度安排。第一档得2分:有实施组织机构、拟派人员，但方案简单，满足部分招标需求;第二档得3分:有实施组织机构、拟派人员、实施规划、实施内容，但方案只满足招标要求;第三档得5分:有实施组织机构、拟派人员、实施规划、实施内容、实施保障、实施进度计划、验收方案等，方案满足招标要求且贴合项目实际。未提供本项响应内容的不得分 |
| 3 |  项目功能性要求 | 25 | 专家打分 | 评标小组根据投标人对项目需求中标“▲”号的项目服务要求的响应情况进行打分,每负偏离一项扣3 分，最低得0分。(投标书中需提供正负偏离表，格式自拟) |
| 4 | 服务方案和服务承诺 | 5 | 专家打分 | 评标小组根据投标人对项目培训、服务方案和服务承诺进行总体评价。第一档得2分:基本满足本项目服务要求，提供了租赁服务方案，对项目租赁服务要求、响应时间有实.质性响应的，但是对服务体系、服务方式、内容描述不清晰的;.第二档得3分:基本满足本项目租赁服务要求，提供服务方案，对本项目的租赁服务体系、服务内容、服务方式、响应能办响应时间有方案的;第三档得5分:完全满足本项目租赁服务要求，提供针对性的、完整的现场服务及支持方案，有完善的运行保障方案针对本项目的租赁服务体系、服务内容、服务方式、响应能力、响应时间有详细的，切实可行的方案，且方案有针对性。 |
| 3 | 商务部分 | 40 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 服务能力证明 | 11 | 专家打分 | 投标人具有信息技术服务运行维护标准符合性证书（ITSS）三级得1分、二级及以上得3分，否则不得分。投标人具有信息系统建设和服务能力（cs4）四级及以上得8分、二级及以上得4分，一级得2分，否则不得分。（证书获得日期必须在本项目招标公告发布日之前，否则视为无效；提供证书复印件加盖公章） |
| 2 | 本地服务能力 | 4 | 专家打分 | 投标人公司总部在深圳、在深圳有分公司或办事处，得4分；须提供相关证明的复印件（需加盖投标人公章）。 |
| 3 | 技术服务保障体系证明 | 9 | 专家打分 | 投标人具备信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、知识产权管理体系认证证书，每提供一项得3分，最多得9分。(证书获得日期必须在本项目招标公告发布日之前，否则视为无效;提供证书复印件加盖公章) |
| 4 | 企业服务实力 | 6 | 专家打分 | 投标人具有“两化融合管理体系”评定证书的得6分，否则不得分.（证书获得日期必须在本项目招标公告发布日之前，否则视为无效；提供证书复印件加盖公章） |
| 5 | 服务业绩 | 10 | 专家打分 | 自2018年以来，投标人具有租赁类项目承建案例的，每提供一项得1分，最多得10分（提供合同复印件加盖公章） |

1、评标方法：

由我办自行组织有关人员组成采购评标小组（以下简称“评标小组”）按有关规定进行评标。

1. 评定方法

(1)采用综合评标法，由采购评标小组确定中标候选单位，综合评估分最高的为中标候选人。

1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评估因素** | **技术** | **商务** | **价格** |
| 评估权重 | 40 | 40 | 20 |

(2)综合评估分：综合评估分（精确到小数点后两位)=技术得分+商务得分+价格得分。

(3)将综合评估分从高到低排序，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术得分高低顺序排列。

(4) 如不够三家投标人产生流标，本次招标将重新招标。若出现2次流标，可采取竞争性谈判或单一来源的方式。

**（四）中标价格**

中标人的报价即为中标价格。

**（五）招标人的权利**

招标人确定中标人后，无义务向未中标的投标人解释其未中标的原因。

**五、纪律与相关事项**

（一）除投标人被要求对投标文件进行澄清外，从开标之时起至签订合约期间，投标人不得就其投标文件有关的事项主动与评标小组、招标人联系。

（二）从开标之时起至签订合约期间，投标人试图在投标文件审查、比较和评价时对评标小组和招标人施加任何影响或对招标人的授标决定进行影响，都可能导致其投标资格被取消。

（三）投标人不得串通作弊，以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，破坏公平竞争原则。

（四）投标人获取的邀请函不得用作本次投标以外的任何用途。

（五）投标人应保证其提交给招标人的资料和数据是真实的，并承担相应的法律责任。

（六）投标人自行承担可能因资料遗漏、缺失等造成工作量估计不足的风险。

（七）投标人应承担所有与编写和提交资格文件、投标文件有关的费用，不论投标的结果如何，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

有关本次招标之相关事宜，可以向招标人查询。

招标人：深圳市招生考试办公室

联系人：成先生

电 话：0755-82176753

 2021年12月7日

**2022年研究生考试考生人脸识别入场设备租赁服务项目需求说明书**

**一、背景现状**

当前国家教育考试面临的安全形势依然严峻，一方面高考等国家教育考试规模大、组织与管理难度不断增加；另一方面社会不良风气对国家教育考试的干扰较大，诚信体系尚不健全，一些不法分子利用高科技手段作弊已呈集团化、专业化、规模化并有蔓延之势，严重危害国家教育考试的公平、公正和公信。同时，现有教育考试管理主要依靠行政管理手段，而信息技术手段比较落后，缺乏对传统管理和工作模式弊端的有效补充和支撑。

2022年深圳市研究生考试考生进场需要采用考场模式进行验证，本次项目需要供应商针对研究生考试各个考点提供身份验证设备与技术支持服务。

本次项目需要的设备数量如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 单位 | 需求数量 | 备注 |
| 身份验证终端 | 台 | 1500 | 含技术支持、培训、人员服务、设备收发等 |

**二、项目目标**

采用一体式集成化身份验证设备，完成考生身份证信息阅读、身份证真伪识别，采集考生现场人脸生物信息与报名照片进行比对，从而确认考生身份，防范作弊替考、确保研究生考试公平公正。

**三、项目服务要求**

供应商在本次租赁服务中主要提供身份验证终端设备，以及相关的技术支持服务。

|  |  |
| --- | --- |
| 服务内容 | 服务要求 |
| 身份验证终端 | 1.设备应具有良好的操作性，整个操作流程具有语音操作提示，内置声光语音提示刷卡、拍照以及是否通过验证；设备即支持正面刷卡，也支持背面刷卡；2.电池容量≥6000毫安；处理器4核，2G内存,8G存储空间，可通过TF卡扩展；≥8英寸IPS硬屏，屏幕分辨率≥1280x720；3.内置≥1个USB接口，具备RJ45网口、具备TF扩充卡槽，具备Micro HDMI接口。4.由居民身份证阅读模块、人脸识别模块，一体化封装、无需外接任何设备即可独立完成验证工作。5.支持身份证效验，可同时显示考生报名照片和现场照片，由系统或者监考老师进行比对，语音提示比对结果。6.身份证读取区均采用正面前置设计，身份证读卡区有显著图文标识。7. ▲支持考生和验证数据通过介质和网络（有线和WIFI）导入、导出和实时上传；8.身份验证终端验证过程中，应具有语音或文字的指导性提示。9.▲支持TTS技术，可实现对考生的精准确认。10.设备具有数据查询功能，通过授权帐号，可进入系统查询界面，查询考生的验证情况（通过、未通过、缺考等），整个考生数据在设备断电下，不会丢失。11. ▲前、后置500万像素摄像头，可切换，便于多种情景下由监考老师拍照或考生自拍。12.对考生人脸图像进行质量判断，对不合格的图像自动提示，自动重采。包括人脸数量、模糊情况、正脸情况、头部情况、高光、眼睛睁闭、眼睛注视镜头等。13.▲支持系统平台统一设置验证设备验证流程，验证设备可按照预设的流程自动工作，不需额外操作。14.身份验证终端具备时间同步功能，可以实现与网络时间同步或者与上级服务器时间同步。15.▲可通过刷身份证调取考生信息进行验证，在没有身份证或身份证消磁的情况下，应可通过输入身份证号、考号或点击界面座次图上的座位号快速获取到考生信息进入验证。16.▲内置多种验证流程，可根据不同考试组织形式自动选用适合的验证流程，无需人工操作。17.具备节能策略，延长设备使用时间。18.考场验证：支持验证的对象仅仅是具体考场的考生。19.考点验证：支持验证的对象为整个考点的考生。20.验证进度查看：支持查看当前机器已验证的考生、未验证的考生、缺考考生、 违纪考生。21. ▲身份验证终端的内置软件要**能够有效对接广东省教育考试院考务综合管理平台和深圳市招生办身份验证平台互联互通，并且通畅上传考生数据，****提供截图与互联互通承诺函。** |
| 技术支持服务 | 1. **▲**设备由供应商负责运送至采购人指定的地点。
2. 设备安装和调试过程所需的一切工具（含测试工具）、仪器等均由供应商负责。
3. 考试前，供应商须按采购人的要求完成设备及管理系统的安装调试工作，保证设备及系统正常运行。
4. 供应商需在考试之前为采购人提供设备操作培训，培训对象为系统维护人员与操作人员。
5. 供应商需提供7x24小时即时响应服务，考试期间有任何问题需要在5分钟内响应，1小时内解决问题。
 |

**四、项目技术要求**

1.技术路线需求

**▲**需采用具备身份证读取与人脸识别的终端设备，在考点每个考场门口部署人脸识别身份验证终端，考生通过刷身份证人脸识别进行入场，采集考生现场照片与报名照片进行比对，辅助监考人员确定考生真实身份。

2.系统安全性需求

**▲**身份验证终端中的考务数据必须经过加密处理，在系统以外无法被读取，只能在身份验证系统内部流转使用；

身份验证终端在操作流程上具备保密性，设备应根据内置的考务流程规则自动工作，在考试验证期间监考人员及考生只能在设备上进行人脸比对，无法进行其他操作。

3.规范性与标准性需求

供应商提供的相关设备需遵循国家相关技术规范要求：

《信息安全技术信息系统等级保护安全设计技术要求》；

《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》中的第三级要求；

《信息安全等级保护商用密码管理办法》；

《信息安全等级保护商用密码技术要求》；

《手持式居民身份证阅读器》；

《台式居民身份证阅读器通用技术要求》。

4..性能需求

考生人脸识别时间≤2s。；

图像质量：≤320×240 24位真彩色，≥240\*180 24位真彩色。8k≤图片大小≤30k。

给定误识率为0.001时，准确率≥99%。

5.可靠性需求

供应商提供的终端设备稳定可靠，可确保考试验证全程无障碍运行，可在无外接电源的情况下持续工作4小时以上。

6.易操作性需求

设备操作方法简单易学，具备详尽的操作说明文档与技术培训服务。

7．**▲**考生验证数据上传至深圳市招生考试办公室身份验证管理平台。

**五、项目组织实施要求**

1．项目实施步骤要求

有详细的实施组织机构、拟派人员、实施规划、实施内容、实施保障、实施进度计划等，确保项目按时、保质、保量的完成。

2．项目管理要求

严格按照项目实施规划方案进行项目管理，积极协调设备相关资源，项目实施进度及时反馈，制定严格的项目质量管理制度，确保设备的质量品质。

3．质量控制要求

必须保证产品的质量，加强对产品的质量控制，严格执行项目质量管理制度，所有设备必须经过检测合格后才可交付使用。

**六、项目服务期限及进度安排**

**▲**本项目服务期限为2021年深圳市研究生考试期间，供应商需在考前一周将相关设备部署至相关考点，考试结束后负责拆除回收相关设备。

**七、培训要求**

1.培训对象：身份验证终端设备管理人员与各考点监考人员。

2.培训方式：

（1）现场培训：在考试前，安排专业技术人员在用户指定地点对相关人员提供操作培训；

（2）远程培训：通过视频会议、QQ、微信群技术交流等方式为相关人员提供远程培训；

2.培训内容：为相关人员提供系统基本介绍、设备操作流程以及常见故障处理等培训内容。

**八、现场保障及售后服务要求**

保障人员须在考前、考中、考后完成及身份验证系统的相应保障工作，考试期间根据用户需求，选择性驻守考场,实时上报考试相关数据，应对紧急情况，系统故障响应时限5分钟内，故障解决时限1小时。保证考试能够正常进行。

**九、验收要求**

项目验收时需提供设备的产品合格证明、详细的操作文档等技术资料。

附件2

承 诺 书

（与投标文件同时提交）

本公司郑重承诺：

一、遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加深圳市招生考试办公室投标活动；

二、所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，损害招标人或其他投标人的合法权益；

四、不与招标人或招标代理机构串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益；

五、不向招标人或者评标成员行贿以牟取中标；

六、不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

七、不出卖资质，让他人挂靠投标，不得将本项目承包给第三方；

八、不恶意压低或抬高投标报价；

九、不在开标后进行虚假恶意投诉；

十、按时参加标前答疑、按时递交投标文件，不在招标文件规定的投标有效期内随意撤回投标；

十一、在规定期限内与采购单位签订合同，在规定期限内履行合同条款。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括接受相关行政主管部门作出的处罚。

 法定代表人（签字）：

 投 标 单 位（盖章）：

 年 月 日

附件 3

技术规格偏离表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |