

成高考生照片采集操作说明书

考生端

一、 考生端（微信小程序：成高相片采集考生端）

1. 关注微信公众号

微信关注“广东教育考试院”，点击“小程序” - “相片采集”进入微信小程序进行采集。（官方渠道）

省考试院的微信公众号二维码如下：



2. 考生登录

进入小程序后，点击“相片采集”选择“考生端”输入成高预报名号及密码（参加了预报名的考生才可以登录）。



1. 考生输入预报名号，将会即时验证考生号位数与格式。
2. 忘记密码：会以弹窗的形式告知考生联系报名点或当地招办重置密码。
3. 默认勾选《本次考试采集相关条例》协议。
4. 预报名号与密码填写正确，点击“确定”按钮进入拍照指南。

3. 查看照片拍照指南

查看拍照指南，需要考生注意以下事项：

a) 不戴眼镜，露出双耳和额头。

白色背景墙，着装要与背景颜色不相同



b) 使用后置摄像头拍摄。

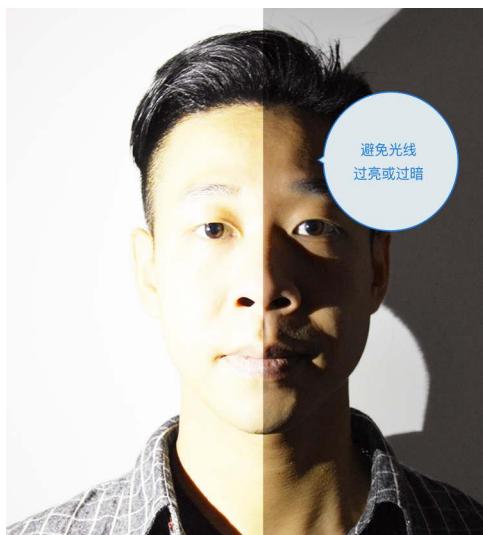


c) 身体距离墙壁 30~50CM。



d) 光线均匀，避免阴阳脸。

e) 请不要带妆或使用美颜工具。



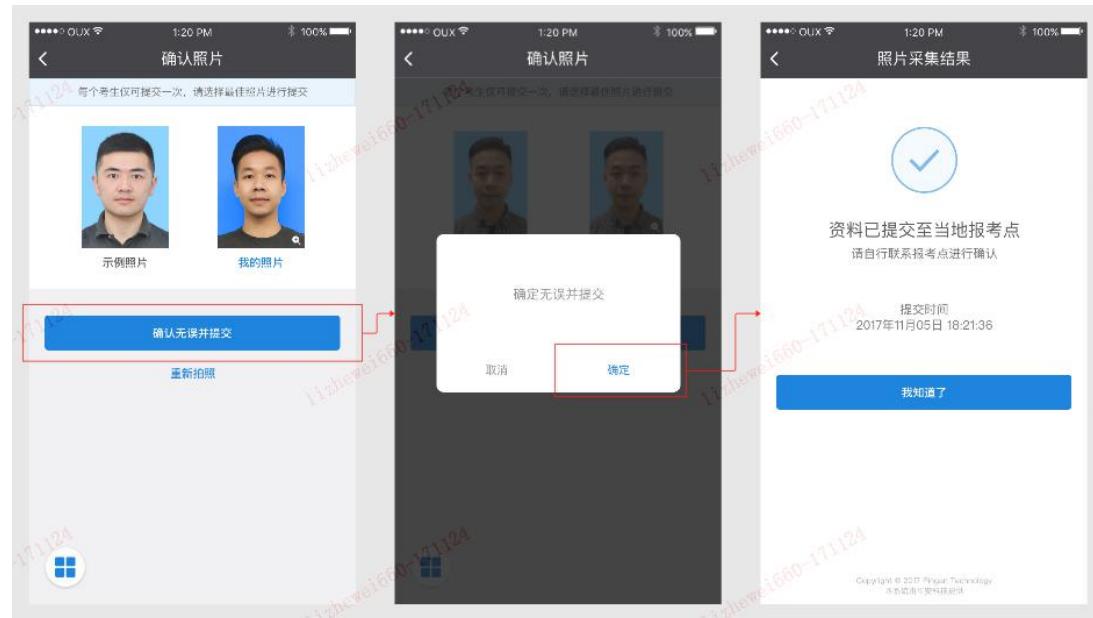
4. 打开手机摄像头拍摄照片

考生打开手机摄像头，按拍照指南要求，直接拍照上传。

5. 考生身份核验【通过】

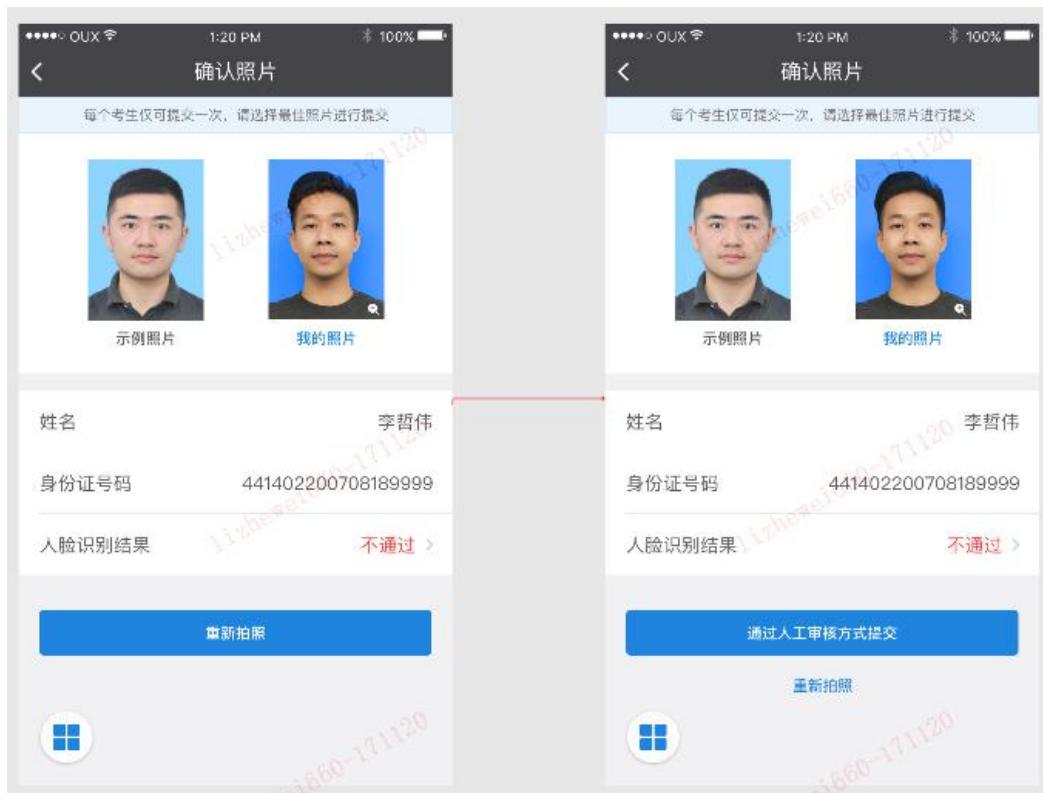
确认照片合适，点击“确认无误并提交”，照片采集成功。点击“我的照片”，即可放大查看，

单点任意位置退出。



6. 考生身份核验【不通过】

每个考生有 3 次身份核验机会。如 3 次人证核验不通过，可通过人工审核的方式进行资料提交。



7. 考生身份核验不通过可能原因

考生身份核验不通过的可能原因如下：

- a) 遮挡面部部分特征（刘海遮挡、头发遮挡），拍照时佩戴眼镜



- b) 非预报名考生本人。



c) 化妆、相机美颜，整容（割双眼皮等）



d) 光线不均匀，避免局部曝光



8. 提交人工审核资料至报考点

查看证件照拍照指南，需要考生注意以下事项：

- a) 使用后置摄像头拍摄，横向拍摄
- b) 身份证人像面
- c) 身份证国徽面
- d) 手持身份证



9. 退出账号及客服帮助

1. 点击退出登录将退出到登录页
2. 已完成采集的考生再次打开小程序，登录后即可直接查看采集结果

10. 忘记考生号和密码

忘记密码的考生，请联系报名点或当地招办重置密码。

